



## **Informatieverstrekking Wkkgz voor cliënten Flowh, praktijk voor energetisch herstel**

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ik ben aangesloten bij het NIBIG onder registratienummer 529935. Het NIBIG werkt samen met een geschilleninstantie erkend door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Hierdoor voldoet mijn praktijk aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

### **Klachtenfunctionaris**

Het kan voorkomen dat jij als cliënt van mijn praktijk een klacht hebt over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat je deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht je dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik jou aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

### **Geschilleninstantie**

Belangrijker dan de bemiddeling van de klachtenfunctionaris is de inzet, het nemen van verantwoordelijkheden en het vermogen van mij, de zorgaanbieder, een klacht op te lossen (met ondersteuning van de klachtenfunctionaris).

Bovendien staat het je vrij - indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door jouw gewenste resultaat leidt - je te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

Met ingang van 7 januari 2019 is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen.

Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vind je via de website van het NIBIG.

### **Contact**

Wanneer je een klacht hebt kun je contact opnemen met het NIBIG via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Zij zullen je informeren over de mogelijkheden en eventueel verdere procedure.