



## **PRIVACYBELEID FLOWH, PRAKTIJK VOOR ENERGETISCH HERSTEL**

### **Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

#### **Algemeen**

Met ingang van 25 mei 2018 vervalt de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en zal door de Autoriteit Persoonsgegevens worden toegezien op naleving van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is de (nieuwe) wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft iedere organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om jou te informeren over je rechten en mijn plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Dit document is opgedeeld in

1. Behandelingen
2. Workshops, bijeenkomsten, lezingen en demo's en overige activiteiten
3. Algemeen

#### **1. BEHANDELINGEN**

##### **Wat betekent dit voor jou?**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jou therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jou expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens
- Als jouw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim)

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Het correct kunnen uitvoeren van een therapie sessie



- Om contact met je op te kunnen nemen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

### **Welke gegevens gebruik ik in jouw dossier?**

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer
- Email
- Geboortedatum
- Geslacht
- Medische gegevens, verkregen tijdens de intake en behandeling(en)

### **Privacy op de factuur**

Vanuit de belastingdienst worden er eisen gesteld waaraan de factuur moet voldoen. Hierop staan de volgende privacy gevoelige gegevens:

- Je naam, adres en woonplaats
- De datum van behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling
- De kosten van de behandeling

### **Hoe worden de dossiers bewaard?**

Alle gegevens worden zorgvuldig digitaal bewaard. Het programma is beveiligd met een gebruikersnaam en een wachtwoord.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelingsovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard en daarna vernietigd/verwijderd. Als ondernemer ben ik als Flowh verplicht de kopieën van de facturen 7 jaar te bewaren.

### **Delen met anderen**

Ik verkoop je gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Voor administratieve, fiscale en boekhoudkundige redenen wordt uitsluitend je naam, woonplaats en kosten van de behandeling gedeeld met mijn boekhouder.



## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Voor meer vragen over het privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) je persoonsgegevens of als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kun je te allen tijde contact met mij opnemen.

**2. WORKSHOPS, BIJENKOMSTEN, LEZINGEN EN DEMO'S EN OVERIGE ACTIVITEITEN** hierna te noemen workshop en dergelijke (e.d.).

Om deel te nemen aan een workshop e.d. dienen deelnemers zich in te schrijven. Hierbij worden persoonsgegevens vastgelegd. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om de workshop e.d. die je wilt volgen goed uit te kunnen voeren. Flowh heeft deze gegevens nodig om contact met je op te nemen. Bijvoorbeeld bij verplaatsen van de workshop e.d. of je op de hoogte te houden van het aanbod. Om een betaalrelatie met je aan te gaan en je betaaldedrag bij te kunnen houden. Om je een digitale nieuwsbrief en/of mailing toe te kunnen sturen.

### **Persoonsgegevens**

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Flowh verwerkt:

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht

### **Privacy op de factuur**

Vanuit de belastingdienst worden er eisen gesteld waaraan de factuur moet voldoen. Hierop staan de volgende privacy gevoelige gegevens:

- Je naam, adres en woonplaats
- De datum van workshop e.d.
- Een korte omschrijving van de gevolgde workshop e.d.
- De kosten van de workshop e.d.

### **Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking**

Flowh verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid. Hieronder met welk doel en op basis van welke grondslag Flowh persoonsgegevens verwerkt:

- Organisatie van de workshop e.d. waarvoor je je hebt opgegeven
- Het afhandelen van de betaling
- Verzenden van nieuwsbrief en/of mailingen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten



### **Wie ontvangen de gegevens?**

Flowh verstrekt de persoonsgegevens van deelnemers niet aan andere partijen. Tenzij Flowh van tevoren je toestemming hiervoor heeft verkregen. Denk dan bijvoorbeeld aan delen van je naam en e-mail bij gezamenlijk georganiseerde activiteiten. De bank en boekhouder hebben uiteraard toegang tot het deel van de gegevens die verband houden met het betalingsverkeer.

### **Verplichting om gegevens te verstrekken**

Je hebt als deelnemer uiteraard geen verplichting om persoonsgegevens te verstrekken. Als je als deelnemer geen persoonsgegevens wilt of kunt verstrekken, kan Flowh je niet als deelnemer registreren en is het mogelijk dat je niet kunt deelnemen aan de workshop e.d..

### **Rechten van betrokkene**

Als je bij Flowh een workshop volgt, heb je via het inschrijfformulier je persoonsgegevens beschikbaar gesteld. Voor de Privacywetgeving (AVG) ben je dan de betrokkene. Betrokkenen hebben in deze wet een aantal rechten. Zo heb jij als betrokkene het recht om:

- Op te vragen welke persoonsgegevens over je vastgelegd zijn (recht van inzage)
- Je persoonsgegevens aan te laten passen (recht van rectificatie)
- Je persoonsgegevens te verminderen (recht van beperking)
- Je w persoonsgegevens te wissen (recht om vergeten te worden)

Als je gebruik wilt maken van een of meer van deze rechten of als je bezwaar wilt maken tegen het vasthouden van je persoonsgegevens, neem dan contact op met Flowh.

### **Bewaartermijn**

De persoonsgegevens van deelnemers worden 7 jaar bewaard na beëindiging van de workshop e.d.. Ze worden bewaard om deelnemers op de hoogte te houden van het aanbod van Flowh en voor eventuele financiële controles door de belastingdienst.

### **Beveiliging**

Flowh neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Flowh.

## **3. ALGEMEEN**

### **Cookies**

Flowh verwerkt gegevens over je activiteiten op de website. Hiermee krijgt Flowh een beter inzicht in haar klanten, zodat ze haar behandelingen en workshops e.d. hierop af kan stemmen. Op de website wordt gebruik gemaakt van functionele, analytische en tracking cookies.